

Reservieren Verwalten Vermarkten

Der digitale Reisemobilstellplatz



# Stellplatzgipfel CMT Stuttgart, Januar 2020

Was bewegt die Stellplatz-Betreiber

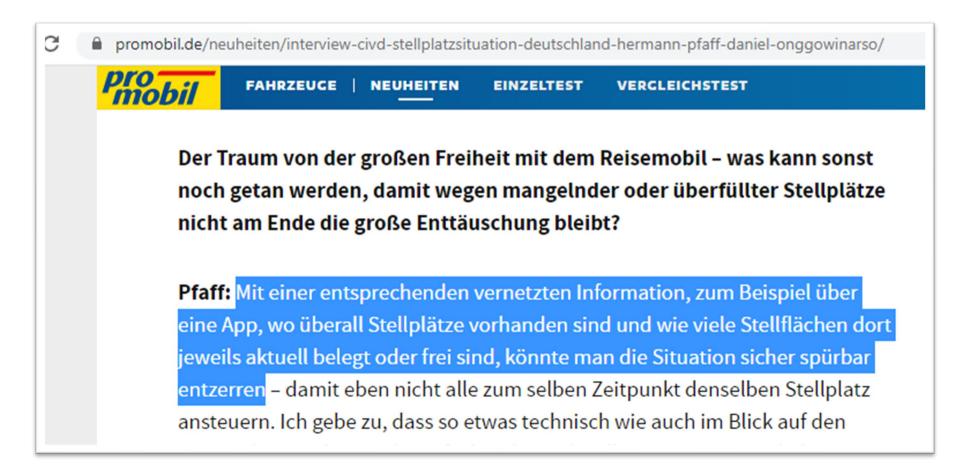


Digitalisierung Reservierung Buchung über App App-Stellplatzverwaltung

# Hermann Pfaff CIVD, November 2017

Problem der überfüllten Stellplätze erkannt

# 2017: 8 Wohnmobile pro Stellfläche



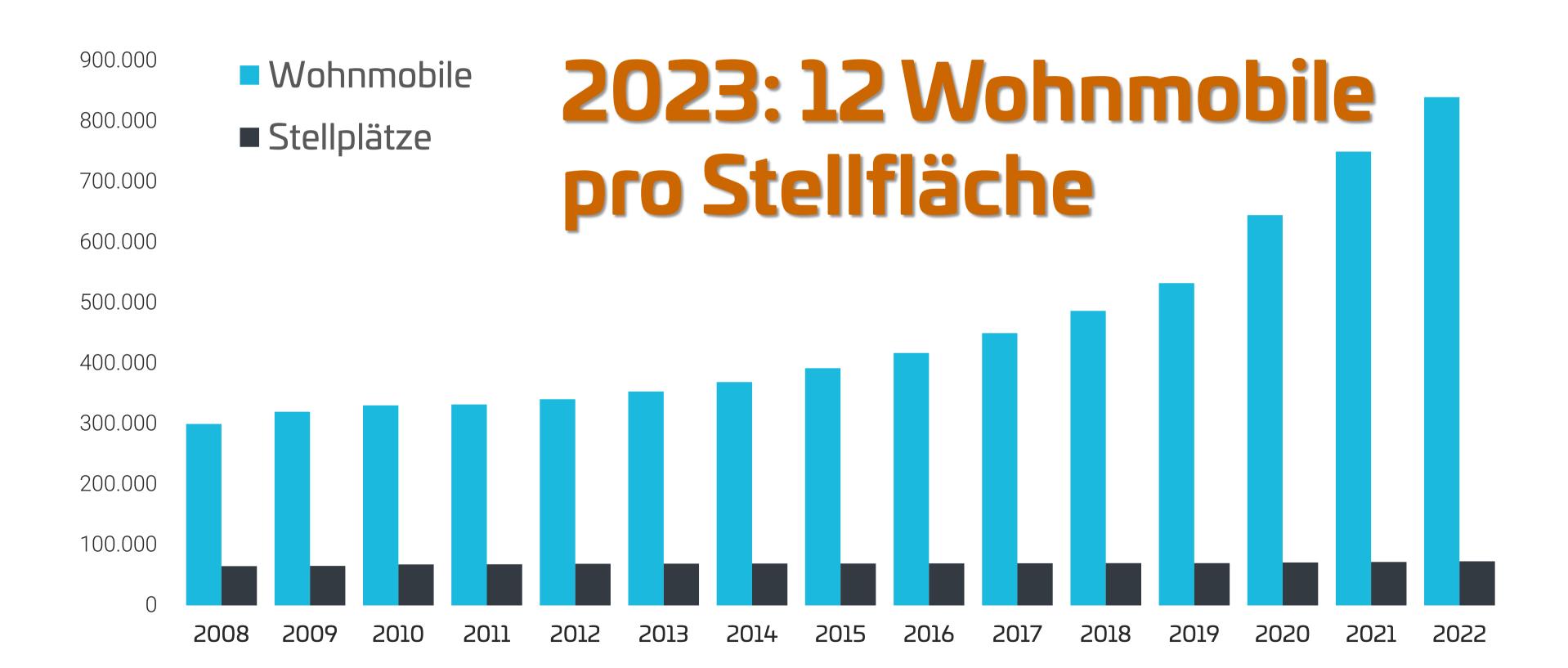


"Mit einer entsprechenden vernetzten Information, zum Beispiel über eine App, wo überall Stellplätze vorhanden sind und wie viele Stellflächen dort jeweils aktuell belegt oder frei sind, könnte man die Situation sicher spürbar entzerren – damit eben nicht alle zum selben Zeitpunkt denselben Stellplatz ansteuern."

promobil-Interview mit Hermann Pfaff, President des CIVD
19.11.2017

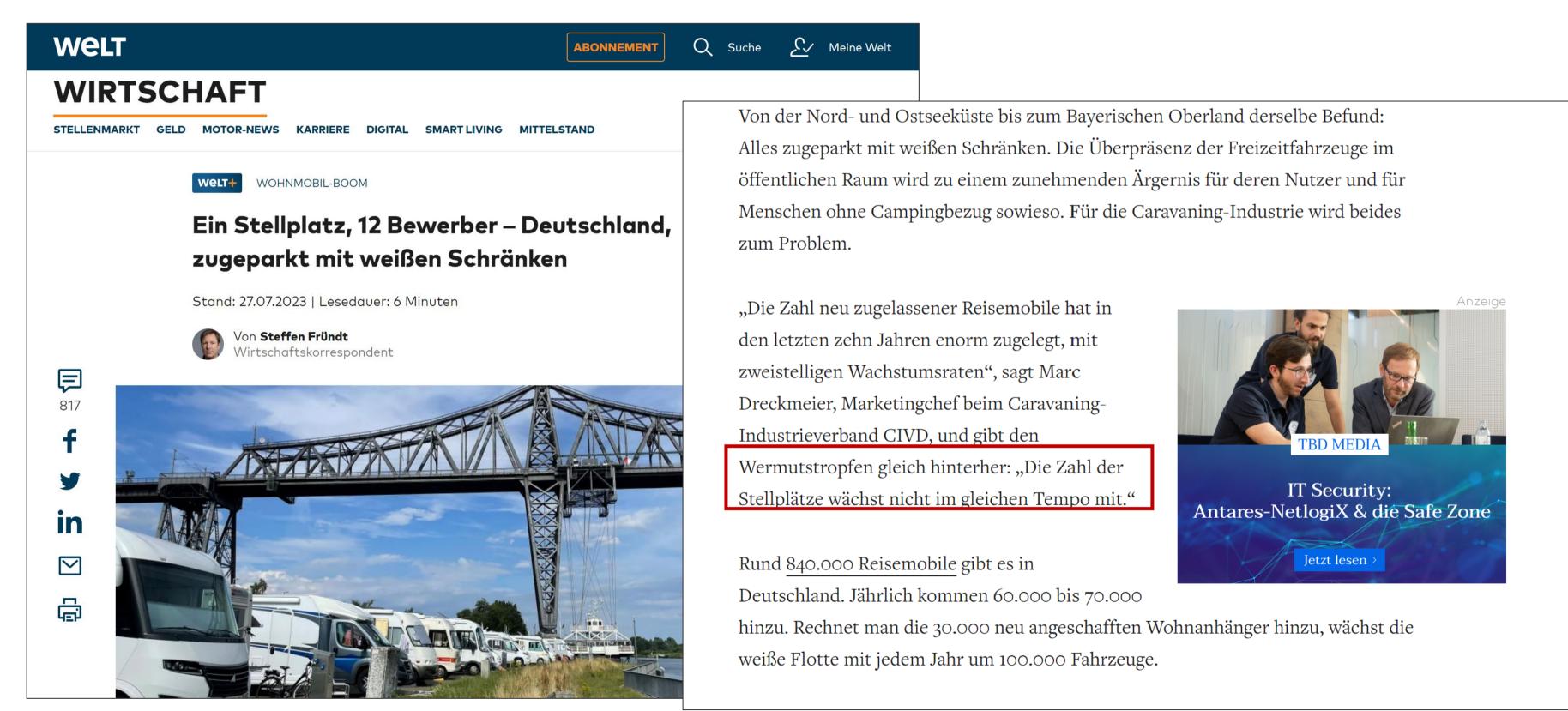
# Entwicklung bis 2023

Situation hat sich in den letzen Jahren verschlechtert



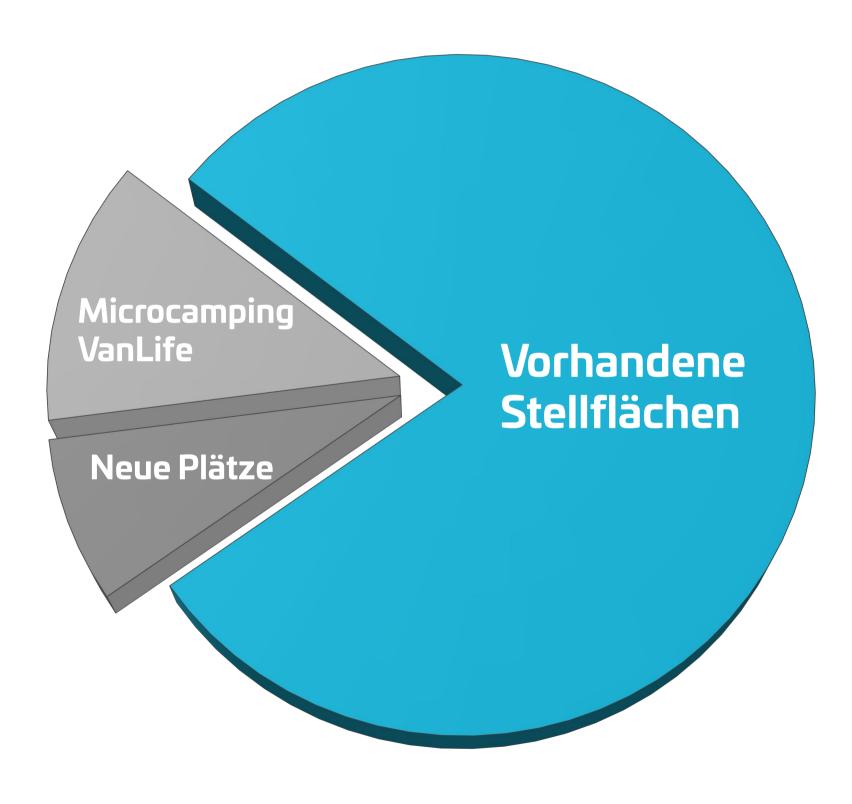
#### Artikel Welt-Online vom 27. Juli 2023

Das Problem der Branche kommt in der öffentlichen Debatte an.



### Lösungsansätze zum Stellplatzproblem

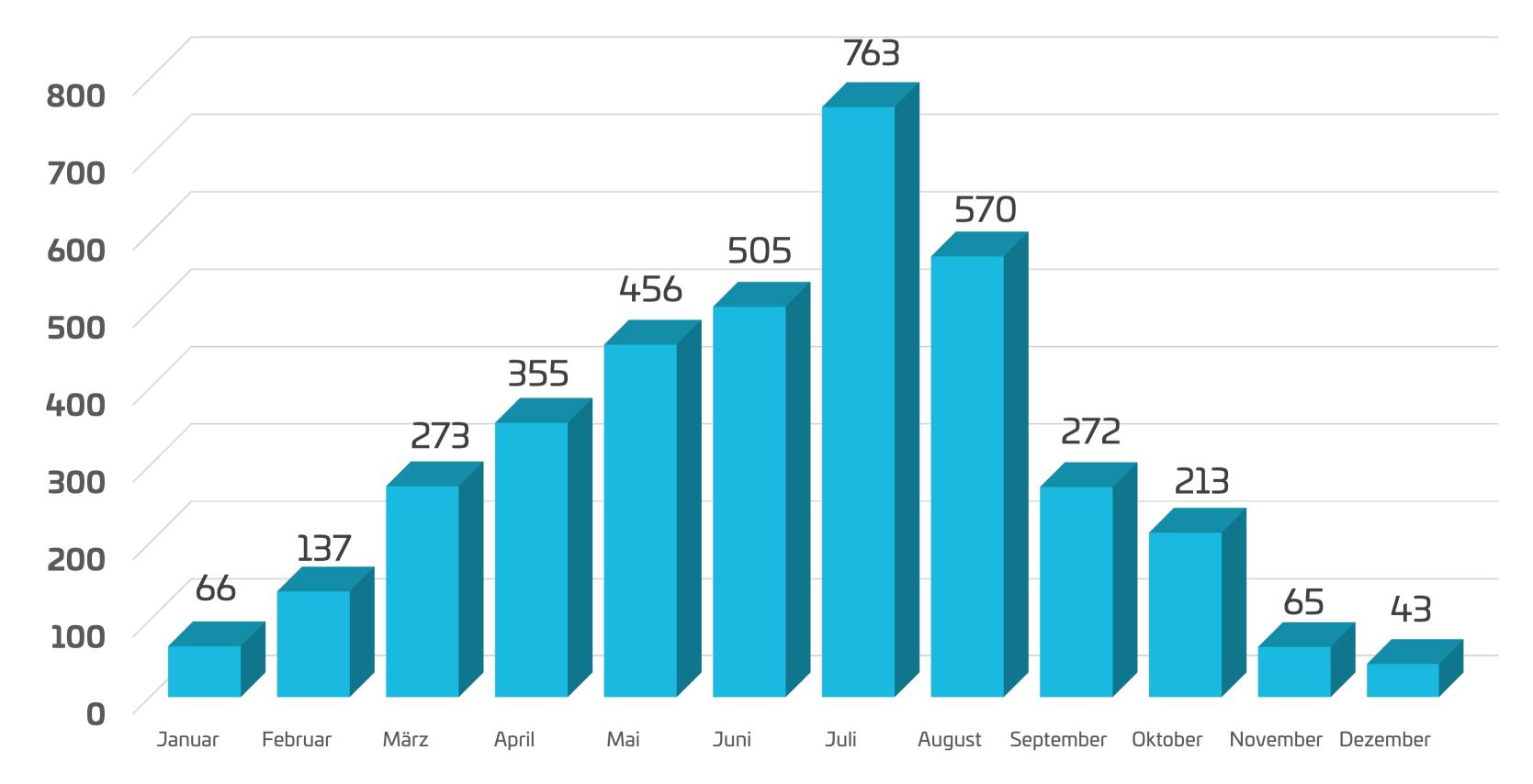
Vorhandene Stellflächen digital erschließen und Reisemobilisten gezielt steuern



Hebel für Verbesserung der Situation bei vorhandenem Inventar am größten

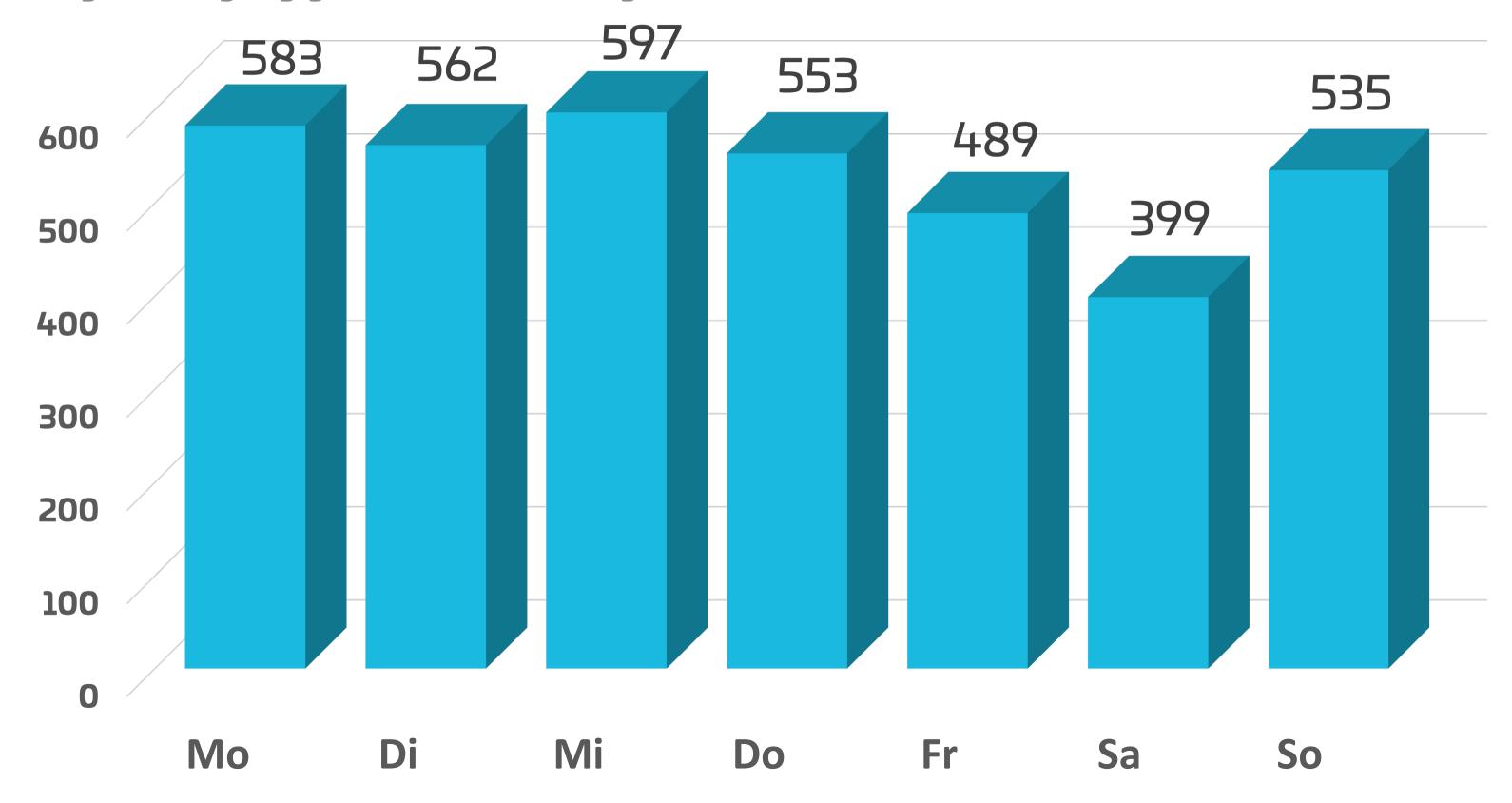
# Reservierungen nach Monat

Sogar von November bis Februar wird reserviert!



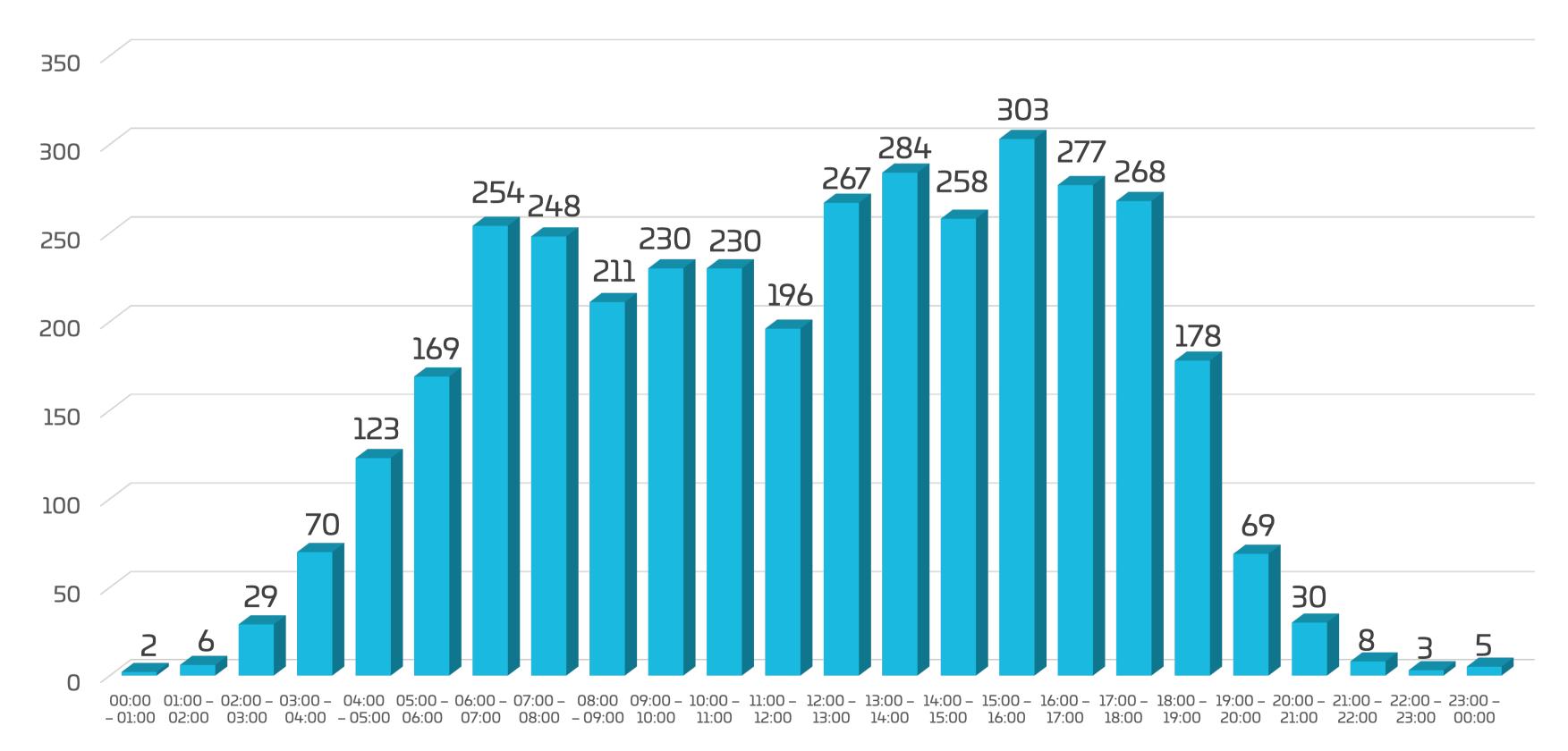
# Reservierungen nach Wochentag

Werktags durchgängig hohe Reservierungen



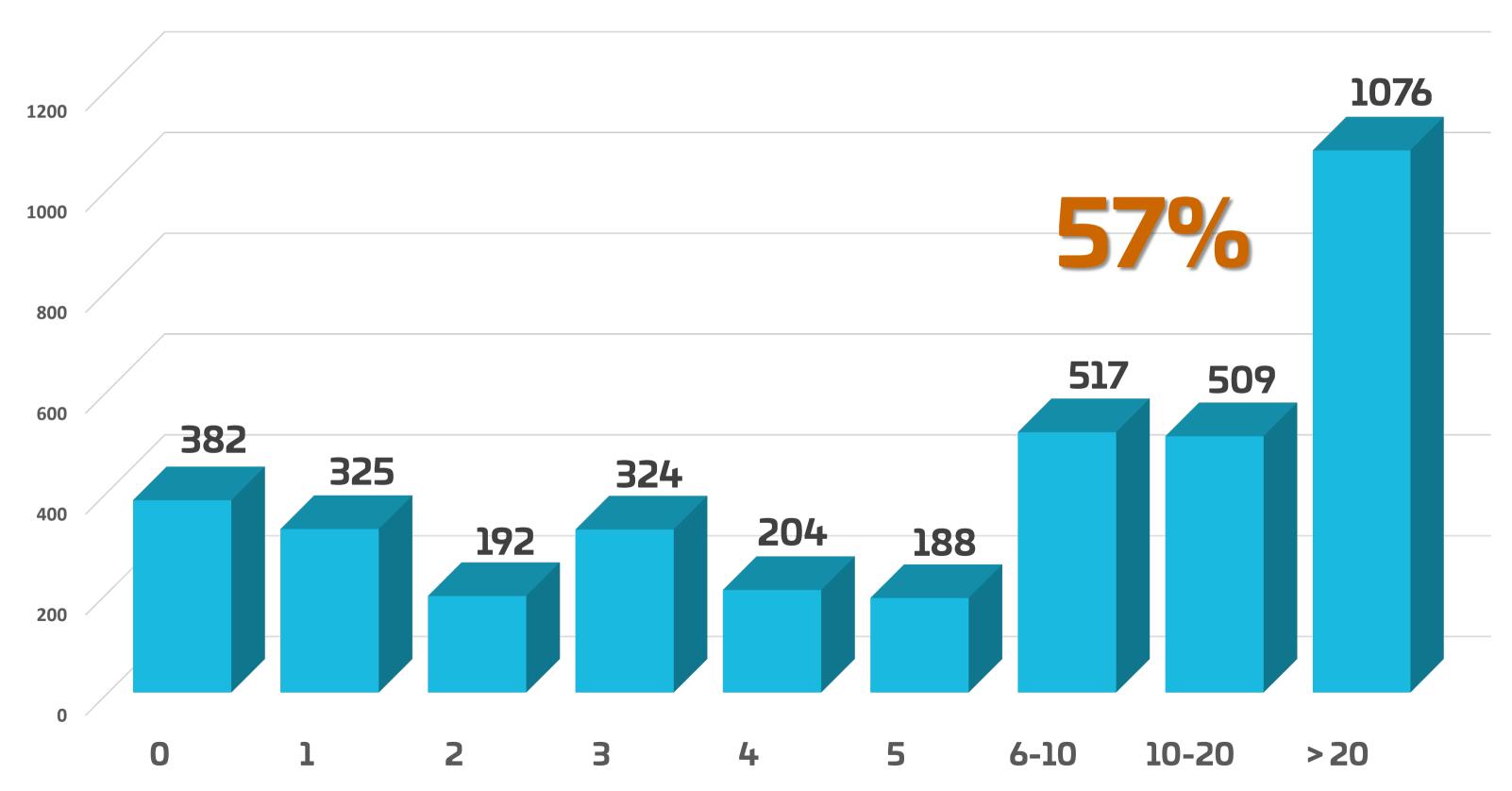
# Reservierungen nach Tageszeit

Über 40% der Reservierungen werden werktags außerhalb der Geschäftszeiten getätigt.



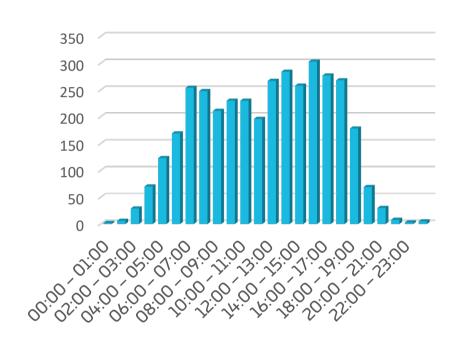
# Reservierungsvorlauf

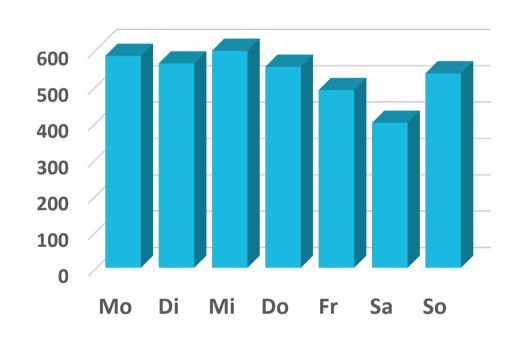
Tage zwischen Reservierung und Anreise

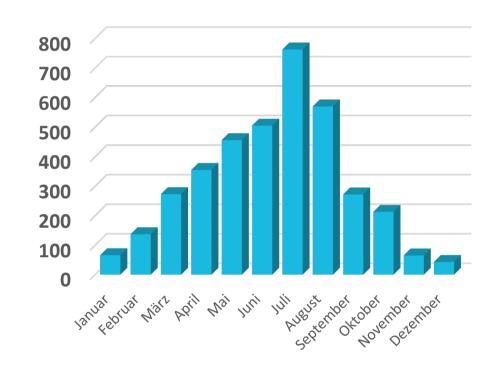


# Reservierungen Fazit

Der Bedarf seinen Stellplatz zu reservieren ist jetzt schon enorm und wird noch steigen.







- 56% der Reservierungen außerhalb der Geschäftszeiten
- Reservierungen sogar außerhalb der Saison
- Geplant wird lange im Vorlauf
- Bedarf nach Reservierung wird weiter steigen

# Durchschnittliche Stellplatzgröße

Der durchschnittliche Stellplatz verfügt über 16 Stellflächen

16 Stellflächen Abzgl. Wohnmobilhäfen und großer Parks sind in Deutschland > 3.000 Stellplätze kleiner der Durchschnitt.

Zugangskontrolle über Schranken oder Bezahlung über Bezahlautomat wird oftmals aus Kostengründen nicht umgesetzt.

#### Pitch-Control

loT-basierte, komplett autarke Reservierungsanzeige und Belegungsmessung

RESERVIERT

BA-PW 852

23.8.-26.8.

RESERVIERT

CW-PM 473

23.8.-25.8

Sensoren zur Fahrzeugerkennung

loT-Netz (kein WLAN nötig) Solarpanel zur autarken Stromversorgung

Displays zur Status- und Reservierungsanzeige



# Skalierbare Digitalisierung

Vom Check-In bis zur 24/7-Reservierung

# Vollständige Reservierbarkeit

Alle Plätze sind individuell reservierbar

#### Partielle Reservierbarkeit

Stellflächen zur Reservierung können auch teilweise freigegeben werden.

Restliche Plätze nur Check-In.

#### Basisfunktion: CHECK-IN

Komplett digitale Zahlungsstrecke ohne App-Download

# Klimabilanz des Stellplatzes

Durch die konsequente Vermeidung von unnötigen An- und Abfahrten trägt camigo maßgeblich zur optimalen Klimabilanz des Stellplatzes bei.



#### Verfügbarkeits-Anzeige auf camigo

Stellplatz wird in der App auf Listen- und Kartenansicht als ausgebucht gekennzeichnet.



#### Verfügbarkeits-Anzeige auf der Homepage

Bei Verwendung des Reservierungs-Widgets auf der Homepage der Stadt bzw. des Stellplatzes



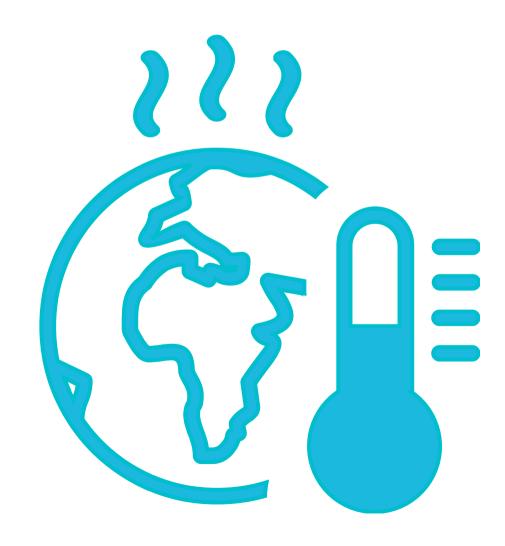
#### Verfügbarkeits-Anzeige bei Kooperationspartnern

Übermittlung des Buchungsstatus auch an Kooperationspartner



#### Komplett klimaneutraler Betrieb des Reservierungs-Systems

Solarbetriebene Pitch-Controls sind klima- und CO2-neutral



# Vorteile für den Reisemobil-Stellplatz

Digitalisierung ist nicht Mittel zum Zweck, sonder soll in erster Linie die Wirtschaftlichkeit des Stellplatzes verbessern.

- Mehr Gäste
  Durch 24/7-Reservierbarkeit
- Höherer Umsatz pro Gast
  Zielgruppenspezifische Information: optimal informierte Gäste sorgen für mehr Umsätze im
  Umfeld des Stellplatzes oder in Handel und Gastronomie der Stadt/Gemeinde
- Reduzierter administrativer Aufwand
  Reservierungsprozess ist komplett automatisiert
- Verbesserung der Klimabilanz
  Vermeidung unnötiger An- und Abfahrten von Reisemobilen
- Image-Verbesserung durch fortschrittlichste Digitalisierung
  Modernste erhältliche Lösung mit enormen Zukunftspotenzial

# camigo: Digital - Nachhaltig - Informativ

Reservierung als wichtigster Bestandteil wird ergänzt durch erhöhte Wertschöpfung und den Beitrag zur Nachhaltigeit



#### Camigo ist 100% digital

Kombination aus Reservierungs-System, Platzverwaltung, CMS und App





#### Camigo ist skalierbar

Digitalisierung auch für kleine und mittlere Platzgrößen rentabel



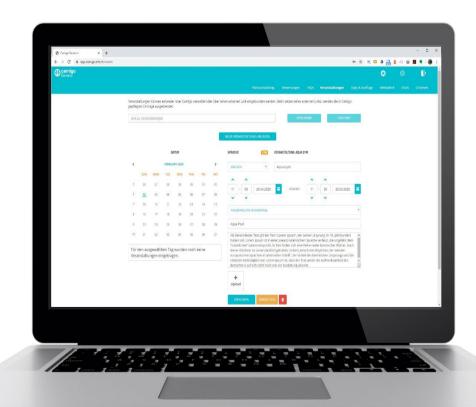
#### Camigo ist nachhaltig

Reduziert unnötige An- und Abfahrten und verbessert die Klimabilanz des Platzes



#### Camigo ist informativ

Durch integriertes Gäste-Informations-System





# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit